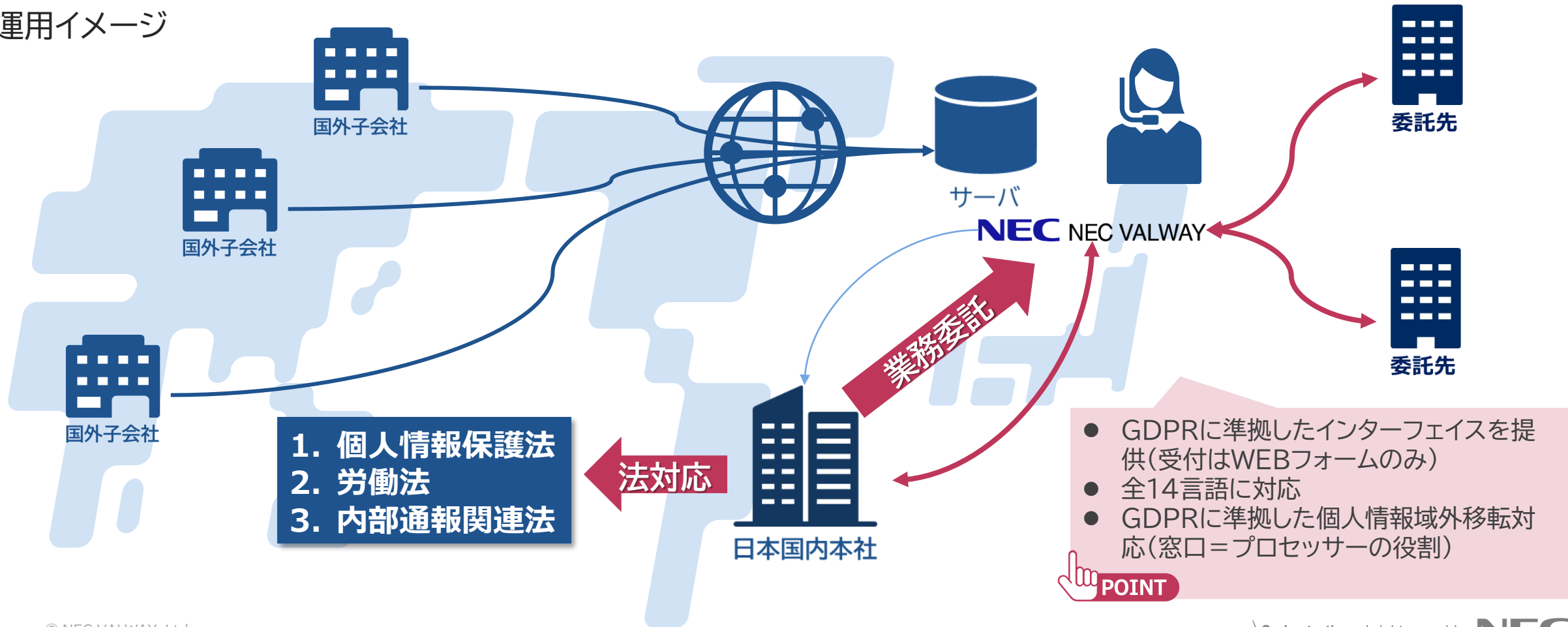


# その他サービス グローバル相談窓口①

標準  
サービス

海外拠点の職員が日本本社の統一的な通報窓口に通報する仕組みを支援  
通報・相談を翻訳および匿名化しお客様へ中継することで実効性が向上

運用イメージ



# その他サービス グローバル相談窓口②

オプション  
サービス

グローバルホットラインの設計・運用にあたってはお客様自身が現地法上の  
①個人情報保護法、②労働関連法、③内部通報制度規制法を遵守する必要あり

| 個人情報保護法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 労働関連法                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 内部通報制度規制法                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 導入拠点の国における規制を調査する</p> <p>① 個人情報の収集・取扱い規制(たとえば本人の同意が必要であるか否か、本人に対する情報提供が必要であるか等)</p> <p>② 個人情報の第三者開示・域外移転規制</p> <p>③ 委託先との契約締結の要否、内容</p> <p>④ データローカライゼーション(個人情報の国内保存義務)の有無<br/>※EU及び英国についてはGDPR(十分性認定)でカバー済み</p> <p>2. 1の内容を内部通報規程又は内部通報周知文に盛り込む</p> <p>3. DPA(Data Processing Agreement)及びDTA(Data Transfer Agreement)を締結する</p> | <p>1. 導入拠点の国における規制を調査する</p> <p>① 通報を理由とする不利益処分の禁止有無及びその内容</p> <p>② 通報者に対する法律上の保護の内容</p> <p>③ 労働組合、労使協議会又は労働者の代表との同意取得又は協議の要否</p> <p>2. 上記①及び②に係る規制が存在する場合には、当該規制を踏まえた内部通報制度を構築する必要がある。また、当該規制が存在しない場合であっても、制度設計は、グローバル内部通報制度として合理的なものとする必要がある</p> <p>3. 上記③に係る手続が必要である場合には、内部通報制度の導入前に必要な手続を実施する必要がある</p> | <p>1. 導入拠点の国における規制を調査</p> <p>2. 当該規制により要求される内部通報制度を設計し、内部通報規程を整備</p> <p>① 通報者の範囲</p> <p>② 顕名通報・匿名通報の選択の可否</p> <p>③ 通報内容の範囲</p> <p>④ 通報者に対して調査内容をフィードバックする義務の有無</p> <p>⑤ 通報者に対して是正措置の内容をフィードバックする義務</p> <p>⑥ その他各国特有の規制への対応</p> <p>3. 内部通報制度の実効性を確保する観点から、制度に関する周知文を作成し、制度の概要を従業員に周知することが望ましい。</p> |

現地法の対応についてはサポート外、提携先であるTMI総合法律事務所のご紹介は可能